

УТВЕРЖДЕНО

Председатель

**СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА
«АЛЬТАИР»**

_____/Забелина С.А./

« ____ » _____ 2026 год.

**Приложение № 1
к Публичной Оферте**

**ПРАВИЛА
посещения ФИТНЕС КЛУБА СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА
«АЛЬТАИР»**

(редакция от 01 сентября 2026 года)

Настоящие Правила посещения Фитнес клуба (далее — «Правила») являются Приложением № 1 к Публичной Оферте (далее — «Оферта») и заключаемому на её основе Договору (далее — «Договор»), который заключает СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА «АЛЬТАИР» или лицо, которому СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА «АЛЬТАИР» доверило исполнение своих полномочий (далее — «Компания»), и составляют их неотъемлемую часть.

Правила являются обязательными для ознакомления, согласия и безусловного выполнения всеми посетителями Фитнес клуба. Приобретая абонемент (Карту) и (или) посещая Фитнес клуб, посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их и принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	2
2. Общие правила посещения Фитнес клуба	2
3. Несовершеннолетние Клиенты и порядок сопровождения	4
4. Гости и гостевые визиты	5
5. Раздевалки, душевые и хранение вещей	6
6. Аква-зона (бассейн)	6
7. Банный комплекс (сауна, хаммам, джакузи)	7
8. Тренажерный зал	7
9. Залы групповых программ	8
10. Студия бокса	8
11. Студия пилатеса	9
12. Персональные тренировки	10
13. Перечень запретов в Фитнес клубе	10
14. Ответственность Клиентов и санкции за нарушения	11
15. Ограничение доступа, утеря Карты, заморозка	13

16. Ответственность администрации Фитнес клуба	13
17. Заключительные положения	14
Приложение. Перечень основных изменений настоящей редакции	15

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Фитнес клуб» — объект недвижимого имущества в здании МФЮА, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, включающий здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащённые специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

1.2. «Компания» — СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА «АЛЬТАИР» или лицо, которому СПОРТИВНЫЙ КЛУБ МФЮА «АЛЬТАИР» доверило исполнение своих полномочий по заключению Договоров и оказанию услуг.

1.3. «Клиент» / «Член Фитнес клуба» — лицо, заключившее Договор с Компанией, достигшее возраста, установленного настоящими Правилами для самостоятельного посещения Фитнес клуба, либо несовершеннолетнее лицо, посещающее Фитнес клуб на условиях раздела 3 настоящих Правил.

1.4. «Представитель клиента» — родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, имеющее право сопровождать несовершеннолетнего Клиента, указанное в Договоре или приложении к нему.

1.5. «Карта» — карта Фитнес клуба и (или) индивидуальный браслет/брелок, являющиеся носителем информации о Члене Фитнес клуба, идентификационным инструментом допуска, ключом к индивидуальному шкафчику на период посещения, а также платёжным инструментом.

1.6. «Гость» — лицо, посещающее Фитнес клуб по гостевому визиту в порядке раздела 4 настоящих Правил.

1.7. «Тренировочные зоны» — тренажерный зал, залы групповых программ, студия бокса, студия пилатеса, аква-зона (бассейн), банный комплекс, функциональные зоны и иные зоны, предназначенные для проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

1.8. «Дополнительные услуги» — персональные тренировки, занятия в коммерческих студиях и мини-группах, сеансы массажа и иные услуги, не входящие в стоимость Карты, перечень и стоимость которых определяются Единым прайс-листом.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА

2.1. Вход в Фитнес клуб возможен только при наличии активированной Карты. Регистрация, ввод персональных данных и выдача Карты осуществляются только на рецепции Фитнес клуба. Карта является строго персональной: передача Карты третьим лицам, пропуск по Карте другого лица и нахождение в Фитнес клубе без действующей Карты запрещены и влекут применение мер по таблице п. 14.2: письменное уведомление с оплатой стоимости гостевого визита по Единому прайс-листу; при третьем нарушении — блокировку (изъятие) Карты.

- 2.2. Самостоятельно посещать Фитнес клуб могут только лица, достигшие 16 лет. Лица младше 16 лет посещают Фитнес клуб только на условиях раздела 3 настоящих Правил.
- 2.3. Часы работы Фитнес клуба, часы пользования услугами по видам доступа, а также порядок и часы пользования отдельных зон, студий и залов размещаются на рецепции, информационных стендах и на сайте <https://studfit.ru>. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы и порядок пользования зонами.
- 2.4. Член Фитнес клуба обязан покинуть помещения Фитнес клуба не позднее времени окончания его работы либо окончания действия тарифа «Basic День» (не более чем через 15 минут после его окончания). За нарушение данного требования применяются меры по таблице п. 14.2: письменное уведомление; при повторном нарушении — штраф в размере 500 (пятисот) рублей и оплата времени пребывания сверх установленного по Единому прайс-листу; при третьем нарушении — штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей и блокировка Карты.
- 2.5. Нахождение в помещениях Фитнес клуба, в которых предоставляются услуги, не включённые в соответствующий вид доступа, допускается только при условии оплаты дополнительной услуги по Единому прайс-листу по требованию Компании.
- 2.6. При посещении Фитнес клуба необходимо использовать бахилы для входа. Для хранения одежды используется шкафчик под номером выданного ключа (Карты) на условиях раздела 5 настоящих Правил. Ценные вещи рекомендуется сдавать в ячейку для ценных вещей на рецепции.
- 2.7. Во время занятий используется спортивная одежда и обувь, соответствующая типу занятий. В тренажерном зале допускается только закрытая спортивная обувь. Нахождение с обнажённым торсом запрещено в зоне рецепции, бара, тренажерном зале и залах групповых программ. В бассейне, душевых и раздевалках обязательно ношение специальной обуви для мокрых полов.
- 2.8. Член Фитнес клуба заявляет об отсутствии медицинских противопоказаний для посещения Фитнес клуба и пользования услугами, несёт персональную ответственность за своё здоровье, а при недомогании обязан немедленно прекратить занятия и обратиться к персоналу Фитнес клуба.
- 2.9. Перед началом занятий в бассейне необходимо представить медицинскую справку о допуске к занятиям в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 11 лет) справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз обязательна: перед началом посещения бассейна, а в дальнейшем — не реже одного раза в три месяца.
- 2.10. Член Фитнес клуба обязан соблюдать правила личной гигиены и общественного порядка, использовать оборудование аккуратно и по назначению, а после занятий убирать за собой спортивный инвентарь.
- 2.11. Член Фитнес клуба обязан незамедлительно сообщать об утере Карты. До момента блокировки Карты все операции по ней считаются совершёнными её владельцем.
- 2.12. Член Фитнес клуба несёт материальную ответственность за порчу и утрату спортивного и иного инвентаря и имущества Фитнес клуба в полном объёме.
- 2.13. Компания не несёт ответственности за вещи, оставленные вне сейфовых ячеек рецепции, а также за вещи, оставленные в шкафчиках после окончания посещения (п. 5.3 настоящих Правил).

3. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ КЛИЕНТЫ И ПОРЯДОК СОПРОВОЖДЕНИЯ

3.1. Клиенты, не достигшие 16 лет, посещают Фитнес клуб только в сопровождении тренера (инструктора), проводящего занятие.

3.2. Порядок передачи несовершеннолетнего Клиента. Представитель клиента сопровождает несовершеннолетнего Клиента до рецепции (места сбора группы), где передаёт его тренеру (инструктору) Фитнес клуба. С момента передачи тренеру и до окончания занятия несовершеннолетний Клиент находится под контролем тренера в пределах тренировочной зоны.

3.3. Нахождение Представителя клиента в тренировочных зонах во время занятий с несовершеннолетним Клиентом запрещено, за исключением случаев, когда нахождение Представителя по состоянию здоровья Клиента.

3.4. В раздевалки Представитель клиента проходит только в случае объективной необходимости оказания помощи несовершеннолетнему Клиенту и только в раздевалку, соответствующую полу Представителя, после чего незамедлительно её покидает. Нахождение Представителя в раздевалках без необходимости, а равно сопровождение Представителем несовершеннолетнего Клиента в аква-зоне и тренировочных залах после начала занятия запрещены. Ожидание окончания занятия осуществляется Представителем в зонах общего пользования (рецепция, зона ожидания, кафе) либо Представитель покидает Фитнес клуб.

3.5. Порядок посещения бассейна несовершеннолетними Клиентами:

- дети в возрасте от 7 до 16 лет допускаются к занятиям в бассейне только в составе групп (спортивных секций) под руководством тренера Фитнес клуба по установленному расписанию;
- самостоятельное нахождение в аква-зоне (вне группового занятия под руководством тренера) лиц младше 16 лет запрещено;
- нахождение Представителей клиента в воде и на кромке бассейна во время проведения групповых занятий запрещено (п. 3.3 настоящих Правил).

3.6. Порядок посещения тренажерного зала несовершеннолетними Клиентами:

- Клиенты младше 16 лет в тренажерный зал не допускаются, в том числе в сопровождении Представителя клиента;
- персональные тренировки в тренажерном зале допускаются с 16 лет при наличии письменного согласия Представителя клиента (оформляется в виде приложения к Договору);
- Клиенты от 7 до 16 лет могут заниматься в платных мини-группах тренажерного зала по расписанию под руководством тренера; по окончании занятия обязаны покинуть территорию тренажерного зала.

3.7. Инструктор имеет право не допустить несовершеннолетнего Клиента к занятию, если у Клиента: насморк, кашель, боли в горле, повышенная температура, признаки диареи, инфекционное заболевание, сыпь, открытые ранки на теле; в детском центре, который посещает Клиент, объявлен карантин; имеются иные симптомы, позволяющие предполагать риск для здоровья других Клиентов; занятие не соответствует возрасту или уровню физической подготовки Клиента; Клиент опоздал более чем на 10 минут; Клиент пришёл без спортивной обуви или формы, соответствующей типу занятий.

3.8. Представитель клиента до начала оказания услуг обязан предупредить Компанию об особенностях поведения и состояния здоровья Клиента, включая ограничения на проведение спортивных занятий.

3.9. При ненадлежащем поведении несовершеннолетнего Клиента тренер вправе отстранить его от занятия и связаться с Представителем клиента с требованием немедленно прибыть за Клиентом.

3.10. Представитель клиента без действующей Карты, включающей доступ в соответствующую тренировочную зону, не может находиться в тренировочных зонах Фитнес клуба.

4. ГОСТИ И ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

4.1. Гостевой визит — разовое посещение Фитнес клуба Гостем, согласованное с отделом продаж до дня посещения и оплаченное в полном объеме по Единому прайс-листу до момента входа в Фитнес клуб.

4.2. Гостем может быть только лицо не моложе 16 лет. При первом (и каждом) гостевом визите Гость обязан предъявить на рецепции паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), пройти регистрацию и получить временный браслет гостя. Браслет носится на видном месте на протяжении всего визита и возвращается на рецепции при выходе.

4.3. Гость находится на территории Фитнес клуба только в сопровождении пригласившего его Члена Фитнес клуба, который обязан находиться вместе с Гостем на протяжении всего визита (за исключением кратковременного расхождения в пределах одной зоны не более чем на 15 минут).

4.4. Приглашающий Член Фитнес клуба несёт полную материальную и иную ответственность за поведение Гостя, включая возмещение причинённого Гостем ущерба в полном объёме.

4.5. Гость допускается только в те зоны Фитнес клуба, доступ в которые включён в оплаченный гостевой визит. Дополнительно Гостем приобретаются персональные тренировки, занятия в коммерческих студиях и массажи при необходимости.

4.6. Гость обязан в полном объёме соблюдать настоящие Правила, включая возрастные ограничения зон, требования к форме одежды и гигиене. Нарушение Гостем Правил приравнивается к нарушению Правил пригласившим Членом Фитнес клуба: применяются санкции раздела 14 настоящих Правил, а вызванный нарушением ущерб взыскивается с пригласившего Члена Фитнес клуба.

4.7. Гостевой визит не может использоваться для сопровождения Клиентов младше 16 лет (см. пункт 3.1).

4.8. Нахождение на территории Фитнес клуба лица, не являющегося Членом Фитнес клуба или зарегистрированным Гостем (без Карты, без браслета гостя), запрещено: такое лицо подлежит немедленному удалению либо уведомлению об обязательной оплате стоимости гостевого визита по Единому прайс-листу.

4.10. Администрация Фитнес клуба вправе отказать в проведении гостевого визита без объяснения причин, в том числе при достижении лимита одновременного пребывания Гостей в Фитнес клубе.

5. РАЗДЕВАЛКИ, ДУШЕВЫЕ И ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ

5.1. Карта является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке. Шкафчик предоставляется строго на время текущего посещения Фитнес клуба.

5.2. Перед выходом из Фитнес клуба Клиент обязан освободить шкафчик, забрать все личные вещи и оставить шкафчик открытым. Оставление вещей в шкафчике после окончания посещения, а равно использование шкафчика для хранения вещей в течение суток и более, запрещены.

5.3. Вещи, оставленные в шкафчиках после окончания работы Фитнес клуба, изымаются администрацией (шкафчик вскрывается без предупреждения) и передаются на временное хранение сроком 30 (тридцать) календарных дней, по истечении которых утилизируются без компенсации. За нарушение п. 5.2 применяются меры по таблице п. 14.2: письменное уведомление; при повторном нарушении — штраф в размере 500 (пятисот) рублей; при третьем нарушении — штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей и блокировка Карты.

5.4. Ячейки для ценных вещей на рецепции предоставляются на время посещения и подлежат освобождению по его окончании. Найденные в Фитнес клубе вещи передаются на хранение сроком 30 (тридцать) календарных дней, после чего утилизируются.

5.5. В раковинах и душевых запрещается: окрашивать волосы, использовать скрабы и маски, пользоваться бритвенными принадлежностями, мыть обувь и стирать вещи.

6. АКВА-ЗОНА (БАССЕЙН)

6.1. Бассейн завершает работу за 30 (тридцать) минут до закрытия Фитнес клуба. Посещение аква-зоны возможно только в часы, установленные для соответствующего вида доступа.

6.2. Обязательные требования к посещению аква-зоны:

- предназначенная для плавания форма (купальный костюм, плавки);
- обязательное ношение шапочки для плавания — нахождение в воде без шапочки запрещено;
- тапочки на нескользящей резиновой подошве;
- обязательный душ (в т.ч. с мылом) перед входом в воду.

6.3. Контроль исполнения п. 6.2 осуществляют тренер или администратор. Лицо, находящееся в воде без шапочки, обязано по первому требованию покинуть воду и надеть шапочку. При отказе выполнить требование лицо удаляется из аква-зоны с фиксацией нарушения. За нарушение требования о шапочке применяются меры по таблице п. 14.2: письменное уведомление; при повторном нарушении — штраф в размере 500 (пятисот) рублей; при третьем нарушении — штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей и блокировка Карты.

6.4. В аква-зоне запрещено: прыгать в воду с бортика и бегать по бортику; нырять и погружаться вне специально отведённых мест и вне времени, отведённого для этого расписанием; находиться в воде в украшениях; приносить стеклянную тару; загрязнять воду и оставлять мусор; находиться при кожных, инфекционных заболеваниях и открытых ранах, а также при любом недомогании.

6.5. Возрастные ограничения и порядок сопровождения несовершеннолетних Клиентов в бассейне установлены п. 3.5 настоящих Правил. Нахождение Представителей клиента в воде и на кромке бассейна во время проведения групповых занятий с детьми запрещено.

6.6. Администрация Фитнес клуба вправе ограничивать посещение аква-зоны (в том числе частично): на время проведения групповых занятий и персональных тренировок, профилактических работ, а также в иных случаях по усмотрению администрации.

7. БАННЫЙ КОМПЛЕКС (САУНА, ХАММАМ, ДЖАКУЗИ)

7.1. При посещении банного комплекса обязательно: купальный костюм, тапочки, полотенце (размещается на сиденье), душ до и после посещения. Перед входом в сауну обязательно ополоснуться.

7.2. В банном комплексе категорически запрещено:

- использовать любые масла (в том числе эфирные и базовые), ароматизаторы, мёд, скрабы, обёртывания, грязевые маски и иные косметические средства, загрязняющие деревянные поверхности, оборудование и покрытия;
- приносить и использовать травяные настои, веники, травы и иные ароматические добавки без предварительного письменного согласования с администрацией;
- самостоятельно поливать воду на каменку и регулировать оборудование;
- принимать пищу и напитки, находиться со стеклянной тарой;
- находиться при открытых ранах, травмах, грибковых и иных кожных заболеваниях, а также при любом недомогании.

7.3. За нарушение п. 7.2 применяются меры по таблице п. 14.2: письменное уведомление; при повторном нарушении — штраф в размере 500 (пятисот) рублей, а также возмещение фактической стоимости дополнительной уборки, химчистки или ремонта повреждённых покрытий; при третьем нарушении — штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей и блокировка Карты.

7.4. Возрастные ограничения: Клиенты младше 16 лет не допускаются в банный комплекс, расположенный на территории Фитнес клуба.

7.5. Нахождение в сауне рекомендуется ограничивать 10–15 минутами за один заход. При головокружении, слабости, боли в области сердца необходимо немедленно покинуть парное помещение и обратиться к персоналу.

8. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

8.1. Доступ в тренажерный зал возможен только в специальной спортивной одежде и обуви: торсы и стопы должны быть закрыты. Возрастные ограничения установлены п. 3.6 настоящих Правил.

8.2. Перед первым использованием тренажёра необходимо ознакомиться с инструкцией, размещённой на тренажёре, а при необходимости — обратиться к дежурному тренеру.

8.3. После использования оборудования и инвентаря в зоне свободных весов необходимо разобрать снаряд и вернуть всё на своё место.

8.4. В тренажерном зале запрещается: передвигать тренажёры; заниматься со штангой без замков; бросать гантели, штанги и блины; заниматься босиком или в носках; резервировать тренажёры личными вещами (вещи не должны оставаться на тренажёре дольше 5 минут в отсутствие Клиента); ставить ёмкости с напитками на тренажёры; находиться посторонним лицам в зоне функционального тренинга и залах групповых программ во время проводимых там занятий.

8.5. По окончании тренировки необходимо забрать с собой предметы личного пользования и тару от напитков.

9. ЗАЛЫ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

9.1. Групповые программы посещаются по расписанию. Занятия с ограниченным количеством мест посещаются по предварительной записи.

9.2. Групповые тренировки проводятся тренером, если на занятии присутствует от 3-х человек, при меньшем количестве тренер Фитнес клуба вправе не проводить занятие. Фитнес клуб не уведомляет о количестве Клиентов записанных на занятие, так как оно может не совпадать с их явкой.

9.3. При отмене тренировки из-за различных ситуаций (болезнь тренера, иные непредвиденные ситуации) администраторы рецепции обзванивают записавшихся на данную тренировку клиентов.

9.4. При опоздании на групповое занятие более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить опоздавшего (требование безопасности и разминки).

9.5. На занятиях используется сменная спортивная обувь с нескользящей подошвой, соответствующая направлению занятия, а также личный коврик (или коврик Фитнес клуба с покрытием).

9.6. Во время проведения группового занятия находиться в зале посторонним лицам запрещено. Использование собственной хореографии и собственного оборудования, не предусмотренного программой занятия, не допускается.

10. СТУДИЯ БОКСА

10.1. Занятия в студии бокса проводятся только в составе групповых занятий и персональных тренировок под руководством тренера Фитнес клуба. Самостоятельные тренировки в студии допускаются только по предварительному согласованию с тренером (администрацией).

10.2. Обязательная экипировка: личные боксёрские бинты (обязательно под перчатки), боксёрские перчатки (личные или выданные Фитнес клубом), чистая сменная спортивная обувь, спортивная форма без металлических элементов. Украшения (кольца, серьги, цепочки, часы) снимаются; ногти должны быть коротко подстрижены.

10.3. Спарринги (работа в парах «в полный контакт») проводятся только с разрешения тренера, с партнёром сопоставимого веса и уровня подготовки и только в полной защитной экипировке: шлем, капа, бинты, перчатки весом не менее 14 унций. Удары ниже пояса, по затылку и по сопернику, утратившему способность защищаться, запрещены.

10.4. Работа по боксёрским мешкам, грушам и лапам допускается только после разминки, в перчатках и с обязательным использованием бинтов. Запрещается работать по мешкам и грушам

в периоды, не предусмотренные расписанием, без разрешения тренера, а также бить по мешкам и грушам голыми руками.

10.5. Гигиена: чужие перчатки не надеваются на голую руку (только поверх личных бинтов); после занятия инвентарь протирается дезинфицирующими средствами, размещёнными в студии; испачканный инвентарь сдаётся тренеру.

10.6. Поведение: Клиенты обязаны выполнять указания тренера, не пересекать зону работы других пар, не создавать помех. Агрессия, конфликты и ненормативная лексика в студии запрещены и влекут отстранение от занятия.

10.7. Несовершеннолетние занимаются только в составе детских и подростковых групп по расписанию либо в персональных тренировках с 16 лет при наличии письменного согласия Представителя клиента (п. 3.6 настоящих Правил).

10.8. При нарушении настоящего раздела тренер вправе отстранить Клиента от занятия; систематические нарушения влекут применение санкций раздела 14.

11. СТУДИЯ ПИЛАТЕСА

11.1. Занятия в студии пилатеса проводятся по расписанию и (или) по предварительной записи. Самостоятельное использование реформеров, каталлаков, стульев и иного оборудования студии вне проводимого занятия запрещено.

11.2. Обязательные носки с противоскользящей подошвой. Занятия босиком или в обычных носках (без противоскользящей подошвы) не допускаются — требование безопасности при работе на оборудовании.

11.3. Форма: облегчающая спортивная одежда без молний, косточек, крупных пряжек и металлических элементов (для предотвращения повреждения оборудования и травм). Украшения и часы снимаются.

11.4. Настройка оборудования (изменение положения планок, перестановка пружин и т. п.) выполняется только тренером. Самостоятельно изменять настройки оборудования и использовать оборудование без тренера запрещается.

11.5. При опоздании на занятие более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить опоздавшего (разминка и безопасность работы на оборудовании).

11.6. Отмена или перенос занятия в студии возможны не позднее чем за 8 часов до его начала. При пропуске занятия и несвоевременной отмене занятие считается проведённым, денежные средства не возвращаются.

11.7. После занятия оборудование протирается дезинфицирующим средством из дозаторов, размещённых в студии. Рекомендуется использование личного полотенца при работе на оборудовании.

11.8. Не разрешается: сидеть, лежать и размещать личные вещи на оборудовании студии; пользоваться парфюмерией и косметическими средствами с резким запахом; включать собственную музыку и иначе пользоваться аппаратурой студии.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ

12.1. Персональные тренировки проводят только тренеры Фитнес клуба. Проведение тренировок, консультирование и иная тренерская деятельность Клиентами или третьими лицами в Фитнес клубе запрещены (п. 13.1 настоящих Правил).

12.2. Запись на персональную тренировку и её оплата осуществляются только на рецепции Фитнес клуба до момента оказания услуги.

12.3. Отмена или перенос персональной тренировки возможны не позднее чем за 8 часов до её начала. При пропуске тренировки либо несвоевременной отмене или переносе тренировка считается проведённой; плата за неё не возвращается и не компенсируется.

12.4. В случае опоздания Клиента на персональную тренировку время её окончания не изменяется.

12.5. Персональные тренировки несовершеннолетних Клиентов в тренажёрном зале проводятся с 16 лет при наличии письменного согласия Представителя клиента (п. 3.6 настоящих Правил).

13. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕТОВ В ФИТНЕС КЛУБЕ

13.1. На территории Фитнес клуба запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять алкогольные и наркотические вещества, курить (в том числе электронные сигареты);
- приносить и хранить оружие, взрывчатые, пожароопасные, токсичные, радиоактивные и едкие вещества, запрещённые препараты без рецепта врача, сильнопахнущие вещества, стеклянную тару;
- проводить тренировки, консультирование, составление программ и любую иную тренерскую деятельность, даже на безвозмездной основе;
- осуществлять предпринимательскую, рекламную, маркетинговую, агентскую деятельность, размещать объявления и рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Компании;
- проводить фото-, видеосъёмку и звукозапись без письменного разрешения администрации;
- собирать и распространять персональные данные Членов Фитнес клуба и сотрудников;
- входить в служебные и технические помещения, пользоваться музыкальной и иной аппаратурой, регулировать инженерно-техническое оборудование, температурный режим, освещение, громкость звука;
- передвигать тренажёры и мебель, выносить оборудование и инвентарь из зон и студий, выносить имущество за пределы Фитнес клуба;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать действия, мешающие окружающим; совершать религиозные обряды и ритуалы;
- оскорблять, угрожать, причинять вред здоровью людей;

- принимать пищу в зонах тренировок, отдыха и в раздевалках (для приёма пищи предназначена зона кафе), использовать бьющуюся посуду вне помещений кафе;
- входить на территорию Фитнес клуба с животными;
- использовать парфюмерию, мази и иную косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие оборудование, помещения и интерьер (кофе, мёд, масла, грязевые маски и т. п.) вне помещений, специально предназначенных для их применения;
- использовать электробытовые приборы, принесённые с собой; жевать жевательную резинку во время занятий;
- пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в период обострения хронического заболевания, а также при беременности — мероприятиями, не предусмотренными для беременных;
- находиться в тренировочных зонах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением аква-зоны и банного комплекса), в верхней одежде, в уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением аква-зоны и банного комплекса), босиком (за исключением специальных занятий);
- находиться вне раздевалок, душевых и банных комплексов с обнажёнными частями тела;
- играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалках, душевых, джакузи, бане, сауне и на лестницах;
- пользоваться неисправным, повреждённым оборудованием и инвентарём; продолжать занятия на таком оборудовании;
- резервировать тренажёры, оборудование и инвентарь, а также лежаки и кресла в зоне отдыха на время продолжительного отсутствия;
- заниматься в помещениях и в часы, не предназначенных для занятий (технические перерывы, уборка, монтаж и демонтаж оборудования).
- самостоятельное использование анализатора состава тела «Visbody» без присутствия и разрешения дежурного тренера запрещается. При нарушении применяются меры по таблице п. 14.2: письменное уведомление; при повторном нарушении — штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей. В целях контроля соблюдения данного правила на территории фитнес-клуба осуществляется видеонаблюдение.

13.2. В отдельных зонах Фитнес клуба могут вводиться дополнительные запреты, размещаемые на информационных стендах соответствующих зон.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ И САНКЦИИ ЗА НАРУШЕНИЯ

14.1. За нарушение настоящих Правил Компания вправе применить одну или несколько следующих мер: устное замечание; письменное предупреждение; штраф в размерах, установленных настоящими Правилами и таблицей п. 14.2; блокировку (изъятие) Карты; временный или постоянный запрет на посещение Фитнес клуба; одностороннее расторжение Договора без возмещения стоимости неоказанных услуг.

14.2. Размеры штрафов за отдельные нарушения:

Нарушение	Санкция
Нахождение в Фитнес клубе после окончания работы клуба или после окончания действия тарифа «Basic День» (более 15 минут)	1. Письменное уведомление 2. Штраф 500 руб. + оплата времени сверх по прайс-листу 3. Штраф 1000 руб. + блокировка карты
Оставление вещей в шкафчике, использование шкафчика для хранения на сутки и более	1. Письменное уведомление 2. Штраф 500 руб. 3. Штраф 1000 руб. + блокировка карты
Нахождение в воде без шапочки после замечания (повторно)	1. Письменное уведомление 2. Штраф 500 руб. 3. Штраф 1000 руб. + блокировка карты.
Использование масел, ароматизаторов, мёда, скрабов в сауне и банном комплексе	1. Письменное уведомление 2. Штраф 500 руб. + при необходимости возмещение стоимости уборки/химчистки 3. Штраф 1000 руб. + блокировка карты.
Передача Карты третьему лицу, пропуск по чужой Карте	1. Письменное уведомление + оплата Гостевого визита по прайс-листу 2. Письменное уведомление + оплата Гостевого визита по прайс-листу 3. Письменное уведомление + оплата Гостевого визита по прайс-листу + блокировка карты.
Нахождение в зонах клуба без оплаченного доступа	Оплата по Прайс-листу
Проведение тренировок, консультирование посторонними тренерами	1. Письменное уведомление 2. Штраф 5000 руб. + удаление из Фитнес клуба 3. Штраф 5000 руб. + блокировка карты.
Самостоятельное использование анализатора состава тела «Visbody» без дежурного тренера	1. Письменное уведомление 2. Повторное нарушение 5000 руб.
Нарушение Правил Гостем	Штраф с пригласившего Члена Фитнес клуба по настоящей таблице + возмещение ущерба

14.3. Нарушение Правил является основанием для изъятия Карты у нарушившего и отказа Компании от исполнения Договора. Ответственность применяется поэтапно: за первое

нарушение Клиенту вручается письменное уведомление (предупреждение); за второе нарушение — повторное письменное предупреждение с применением мер по таблице п. 14.2; при третьем нарушении Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата стоимости неиспользованных услуг, направив Клиенту уведомление о расторжении.

14.4. За нарушения, не влекущие наложение штрафа (не предусмотренные таблицей п. 14.2), применяется следующий порядок действий: при первом нарушении Клиенту вручается уведомление о нарушении; при втором нарушении — повторное уведомление о нарушении; при третьем нарушении — уведомление о блокировке Карты. Блокировка Карты выполняется в порядке п. 15.1 Правил.

14.5. Штрафы не освобождают нарушителя от обязанности возместить причинённый материальный ущерб в полном объёме. Ущерб, причинённый Гостем, возмещается пригласившим его Членом Фитнес клуба.

14.6. Штрафы взыскиваются путём оплаты на рецепции либо списания с баланса Карты/лицевого счёта Члена Фитнес клуба. При отказе от оплаты Компания вправе заблокировать Карту до полного погашения задолженности.

15. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА, УТЕРЯ КАРТЫ, ЗАМОРОЗКА

15.1. Компания вправе ограничить доступ в Фитнес клуб (путём блокировки Карты) при наличии задолженности по оплате и (или) при нарушении настоящих Правил. Блокировка снимается на рецепции после устранения обстоятельств, послуживших её причиной. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки членство аннулируется; для возобновления необходимо вновь пройти процедуру регистрации.

15.2. При утере Карты необходимо переоформить данные на новую Карту; услуга восстановления Карты оплачивается согласно Единому прайс-листу.

15.3. Услуга «Заморозка» приостанавливает действие абонеента с сохранением индивидуальных данных по Карте на условиях Договора и Единого прайс-листа.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ ФИТНЕС КЛУБА

16.1. Администрация Фитнес клуба:

- не несёт ответственности за ущерб здоровью, полученный Клиентом по его собственной вине или виной третьих лиц, а также при нарушении Клиентом настоящих Правил, инструкций, предупреждающих и запрещающих табличек и требований тренеров;
- не несёт ответственности за вред, причинённый вследствие предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья Клиента, а также при ухудшении здоровья в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий или бездействия Клиента или третьих лиц;
- не несёт ответственности за вещи, оставленные в помещениях Фитнес клуба вне сейфовых ячеек рецепции, а также за вещи, оставленные в шкафчиках после окончания посещения;
- не несёт ответственности за неудобства, вызванные профилактическими работами коммунальных служб, авариями коммунальных систем, проведением мероприятий, рекламных акций или ремонтных работ; в этих случаях вправе ограничивать зоны тренировок;

— настоятельно рекомендует пройти фитнес-тестирование и проконсультироваться с лечащим врачом перед началом занятий.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Администрация Фитнес клуба имеет право дополнять и изменять настоящие Правила. Изменённые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте Компании и на информационном стенде Фитнес клуба.

17.2. В случае противоречия отдельных документов (Договора, Оферты, информационных материалов зон) приоритет имеют настоящие Правила в части порядка посещения Фитнес клуба и его зон.

Приложение. Перечень основных изменений настоящей редакции

- структура документа разделена на общие правила и отдельные разделы по зонам (аква-зона, банный комплекс, тренажёрный зал, групповые программы, студия бокса, студия пилатеса);
- добавлены новые разделы: «Студия бокса», «Студия пилатеса», «Гости и гостевые визиты», «Ответственность Клиентов и санкции» (с таблицей штрафов);
- закреплён запрет нахождения Представителей клиента в раздевалках (без объективной необходимости), в аква-зоне и тренировочных залах во время занятий с детьми: ребёнок передаётся тренеру в месте сбора группы;
- установлено: занятия в бассейне для детей — только в группах с 7 до 16 лет под руководством тренера;
- установлено: персональные тренировки в тренажёрном зале — с 16 лет и при наличии письменного согласия родителей; лица младше 16 лет в тренажёрный зал не допускаются;
- усилено требование о шапочке для плавания: нахождение в воде без шапочки запрещено, предусмотрены обязанность покинуть воду по требованию и штраф за повторное нарушение;
- установлен прямой запрет использования в банном комплексе масел, ароматизаторов, мёда, скрабов и обёртываний, а также штраф и возмещение стоимости уборки/химчистки;
- введён запрет оставления вещей в шкафчиках после окончания посещения и использования шкафчиков для хранения на сутки и более, с правом вскрытия шкафчиков, изъятия вещей и штрафом;
- детализированы правила гостевых визитов: возраст от 16 лет, регистрация по паспорту, браслет гостя, зона-ответственность пригласившего за гостя;
- устранены внутренние противоречия и терминологические ошибки (в т.ч. заменено упоминание «Фитнес-парк» на «Фитнес клуб»), все санкции сведены в единую таблицу.
- установлен поэтапный порядок ответственности (п. 14.3): первое нарушение — письменное уведомление (предупреждение), второе — повторное письменное предупреждение, третье — уведомление о расторжении Договора; размеры штрафов и блокировка Карты применяются по таблице п. 14.2; положения разделов 2, 5, 6, 7 и 13 приведены в соответствие с таблицей штрафов.
- установлен порядок ответственности за нарушения, не влекущие штрафа (п. 14.4): уведомление о нарушении, повторное уведомление о нарушении, уведомление о блокировке Карты.