Приложение № 2
к Публичной оферте о заключении договора на
предоставление физкультурно-оздоровительных услуг

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «XFIT»

1. Общие положения.

1.1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января, с 7.00 до 24.00 часов, а в выходные и праздничные дни с 8.00 до 23.00 часов. Вход в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия. За 15 мин. до времени окончания работы Клуба Члену клуба необходимо прекратить все занятия, покинуть спортивные зоны Клуба, сауну, хамам, душевую комнату, фитнес-кафе и подготовиться к выходу из Клуба. За выход из Клуба после окончания времени работы Клуба Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки. Договоры дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории договоров. Член клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в договоре. При нарушении указанного правила Исполнитель вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного договором времени. Вход в Клуб для такого вида членства прекращается за 1 (один) час до установленного времени.

1.2. Ваша Клубная карта или электронный браслет (браслет одновременно используется с QR кодом, сформированным в Мобильном приложении «XFIT», если в Клубе установлены соответствующие пропускные устройства) является пропуском в Клуб. С приходом в Клуб Вы обязаны зарегистрировать свой приход на рецепции Клуба, сфотографироваться (при первом посещении Клуб) в противном случае, Исполнитель оставляет право не допустить Вас в Клуб. Член Клуба, не имеющий при себе Клубной карты или электронного браслета, для прохода в Клуб обязан предъявить договор и документы, удостоверяющие личность, в отделе продаж или на рецепции Клуба, где можно получить временный доступ в Клуб. При приходе в Клуб без Клубной карты или электронного браслета более двух раз подряд Член клуба должен написать Заявление на получение временного доступа в Клуб без Клубной карты или электронного браслета.

1.3. Ключи от шкафа выдаются в обмен на Клубную карту, а в случае её отсутствия, на копию документа, удостоверяющего личность. В случае утери Клубной карты или электронного браслета, ключа от шкафа, полотенца, номера от гардероба или халата, взимается оплата согласно прейскуранту исполнителя.

1.4. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена клуба должны храниться в шкафах. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещен. Для хранения ценных вещей (мобильный телефон, ключ, документы, деньги и ценные бумаги, ювелирные изделия и иные вещи, представляющие ценность для Члена клуба) на период занятий предусмотрены ячейки для хранения ценных вещей. Член клуба обязан хранить ценные вещи в ячейках для хранения ценных вещей. За сохранность вещей, не размещенных Членом клуба в ячейку для хранения ценных вещей, Исполнитель ответственности не несет. Рекомендуем Вам не оставлять ценные вещи в шкафах, ящиках долгосрочной аренды, гардеробе.

1.5. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение месяца и затем передаются в благотворительные организации.

1.6. Для Членов клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время со специалистом, оказывающим эту услугу, записаться на рецепции и произвести оплату. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее чем за 12 часов. При переносе или отмене забронированной услуги позднее указанного времени взимается плата за бронирование услуги. Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Срок действия скидок в блоках персональных тренировок лимитирован, при его истечении услуга блокируется, дальнейшая реализация услуг возможна без учета скидки. Оплата за услуги может быть произведена только в кассе Клуба или в специальных терминалах оплаты, если таковые установлены в Клубе.

1.7. После оплаты членства и перед началом занятий, Члену клуба рекомендуется пройти консультацию у специалиста фитнес тестирования Клуба и вводные тренировки. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член клуба принимает на себя, за исключением случаев, связанных с поломкой спортивного оборудования по вине Исполнителя. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовки.

1.8. Член клуба должен проинформировать специалиста фитнес-тестирования об имеющихся ограничениях на физкультурно-оздоровительные занятия до начала оказания услуг либо незамедлительно после выявления таковых с целью получения рекомендации на занятия с учетом имеющихся ограничений.

1.9. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба, предназначенных для спортивных занятий, не разрешается. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок (включая залы групповых занятий и кардио-зону), может быть ограничена.

1.10. Члены клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.

1.11. Клуб входит в Международную Ассоциацию спортивных, оздоровительных и теннисных клубов IHRSA и следует ее рекомендациям, а также обладает статусом межнационального и поликультурного, придерживается принципов равенства, взаимоуважения, равноправия. Мы рекомендуем и ожидаем выполнения правил всеми Членами клуба.

1.12. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба, а именно: в сауне присаживаться на полотенце; поливать сиденье хамама водой перед тем, как присесть на него; принимать душ перед входом в бассейн и перед заходом в хамам; после хамама принимать душ, если снова планируете заходить в бассейн; в душевых комнатах не допускать использование крема, средств для пилинга, масла и т.п. косметических средств, не допускать гигиенические интимные процедуры. Во избежание несчастных случаев, правила пользования саунами не допускают непосредственного полива водой теплоносителей, камней на теплоносителях и термодатчиков. Не допускается использование аромамасел и иных косметических средств в сауне и хамам. Помните, что они могут вызывать аллергическую реакцию у Членов клуба.

1.13. Не разрешается: приносить в Клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты; принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках; проводить праздничные встречи без согласования с Исполнителем; нецензурно выражаться, приносить и хранить в Клубе оружие любого вида, взрыво-, пожароопасные и отравляющие предметы и средства; находиться в Клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства; курить в помещениях на территории Клуба; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования; вмешиваться в работу технических систем Клуба; самостоятельно использовать музыкальную и другую специализированную аппаратуру, публично производить музыкальные, аудиовизуальные произведения.

1.14. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование и спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.

1.15. Члены клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов/тренеров Исполнителя, либо привлеченных Исполнителем третьих лиц. Проведение персональных тренировок Членами клуба не разрешается. Использование помещений Клуба Членами клуба с целью извлечения доходов или на безвозмездной основе запрещено.

1.16. Кино, видео и фотосъемка в Клубе разрешена только на основании письменного разрешения Исполнителя.

1.17. Въезд на территорию парковки Клуба (при наличии) разрешен только по Клубной карте или электронному браслету. В случае если Член клуба забыл Клубную карту или электронный браслет, въезд на парковку Клуба запрещен.

1.18. За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Клуба Исполнитель ответственности не несет.

1.19. Член Клуба имеет право пользоваться парковкой Клуба только в течение времени своего нахождения в Клубе. Член клуба обязан размещать свой автомобиль в строго установленном месте на парковке Клуба, а также соблюдать иные правила парковки. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке ввести оплату за парковку Клуба.
1.20. Член Клуба обязуется соблюдать требования службы внутреннего контроля Клуба, сотрудников парковки Клуба в части парковки своего автомобиля.
1.21. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену клуба, как в течение периода оказания услуг, так и по истечении такого периода, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
1.22. Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью и жизни Члену клуба вследствие полученных травм из-за неисправности тренажеров, пришедшими в негодность по вине Исполнителя.
1.23. Член клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости услуг в случае, если он не воспользуется предоставляемыми Услугами в течение периода оказания услуг по причине, не связанной с виновными действиями Клуба.
1.24. По заявлению Члена клуба Исполнитель приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка Клубной карты») не менее 7 дней, предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия членства автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяется на виды членства без заморозки и продолжительностью менее 6 месяцев.
1.25. Исполнитель не несет ответственности перед Членом клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная/фактическая война/гражданские волнения/террористические акты/эпидемии/блокада/пожары/землетрясения/наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).
1.26. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения другого Клуба, осуществляющего свою деятельность под торговой маркой «X-FIT», и обеспечить оказание им аналогичных услуг. Временное изменение места оказания услуг не является основанием расторжения Договора.
1.27. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Исполнитель ответственности не несёт.
1.28. Регламенты и правили, текущие административные объявления, связанные с оказанием Услуг и вывешенные в Клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения Членом клуба наряду с данными Правилами.
1.29. При нахождении в Клубе мобильные средства связи должны переводиться на беззвучный режим.

2. Правила посещения бассейна.

2.1. В целях собственной безопасности перед первым посещением бассейна рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором бассейна.
2.2. Перед посещением бассейна Члену клуба необходимо принять душ.
2.3. Не разрешается нахождение в бассейне в непредназначенной для этого обуви и одежде или без нее, перемещаться по зоне бассейна босиком, бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков.
2.4. Рекомендуется находиться в бассейне в плавательной шапочке, а на обходных дорожках в противоскользящей обуви.
2.5. Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Исполнителем. Инструктор имеет право не допустить Члена клуба на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, так как это может быть опасно для здоровья. Исполнитель вправе поменять заявленного в расписании инструктора. Правила посещения занятий указаны на информационных стендах бассейна.
2.6. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3. Правила посещения тренажерного зала.

3.1. В целях собственной безопасности перед первым посещением тренажерного зала рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.
3.2. В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (обуви без задников, в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.
3.3. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.
3.4. По окончанию тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование.
3.5. При занятиях на тренажерах требуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).
3.6. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

4. Правила посещения залов и студий групповых программ:

4.1. В целях собственной безопасности перед первым посещением зала или студии групповых программ рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором групповых программ.
4.2. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.
4.3. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
4.4. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Исполнителем.
4.5. Инструктор имеет право не допустить Члена клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, так как это может быть опасно для здоровья. Исполнитель вправе поменять заявленного в расписании инструктора.
4.6. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежания проливания воды на пол и создания условий для получения травм Членами клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору Клуба или сотруднику на рецепции.
4.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
4.8. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
4.9. Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.
4.10. Рекомендуем Вам воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.
4.11. В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством инструктора. Зона единоборств, (ринг и прилегающая территория со специальным оборудованием и спортинвентарем), доступна для самостоятельных занятий в течение всего времени работы Клуба, за исключением часов проведения персональных тренировок или занятий фан-клуба.

5. Правила посещения Клуба детьми.

5.1. В Клуб допускаются несовершеннолетние от 3 лет, являющиеся Членами клуба. Несовершеннолетние в возрасте от 15 лет могут самостоятельно посещать Клуб при наличии письменного согласия родителей, являющихся Членами клуба.
5.2. Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего, ознакомление и выполнение несовершеннолетним Правил клуба, неблагоприятные последствия для здоровья, вызванные в том числе несоблюдением Правил и иных требований, несет законный представитель.

5.3. Дети до 14 лет включительно посещают Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица. Посещать Клуб имеют право дети, родители которых являются на момент посещения Членами клуба.

5.4. Сопровождение ребенка на занятия Доверенным лицом (родственник/няня) возможно после оформления родителями доверенности установленной Исполнителем формы, оригинал которой должен передаваться администратору рецепции Клуба. Копия доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.

5.5. Родители или Доверенное лицо несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Родители или Доверенное лицо не имеют права оставлять детей на территории Клуба без присмотра.

5.6. Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, Доверенного лица или Тренера или сотрудника Клуба.

5.7. В детское Членство включено: ежедневное посещение детских групповых уроков по расписанию.

5.8. Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослой раздевалке соответственно полу.

5.9. Дети до 6 лет включительно переодеваются в детской раздевалке либо родитель или Доверенное лицо провожает ребенка во взрослую раздевалку соответственно своему полу.

5.10. Родитель или Доверенное лицо несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до Тренеров информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.

5.11. Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.

5.12. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

5.13. Во избежание инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

5.14. Дети от 14 лет могут посещать вместе с родителями занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.

5.15. Посещение джакузи, паровой бани, сауны детьми до 13 лет разрешается только в сопровождении родителей или Доверенного лица.

5.16. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

Правила посещения тренажерного зала:

5.17. Тренажерный зал могут посещать дети с 12 лет при условии приобретения персональных занятий с тренером. Персональные занятия приобретаются по прейскуранту тренажёрного зала и организуются по предварительной записи.

5.18. Также посещение тренажерного зала детьми с 12 лет возможно для занятий на кардиотренажерах в присутствии родителя или Доверенного лица непосредственно в зоне кардиотренажеров. Иные случаи посещения детьми тренажерного зала не допускаются.

5.19. Самостоятельные занятия подростков в тренажерном зале разрешены с 15-ти лет.

Правила посещения Бассейна:

5.20. Родители или Доверенные лица обязаны информировать Тренера бассейна о планировании посещения бассейна с ребенком, который не умеет плавать.

5.21. В **бассейн Малой Чаши** допускаются дети с 3 до 4 лет включительно только в сопровождении Тренера бассейна на занятия по расписанию Клуба и персональные тренировки. Родитель или Доверенное лицо должен отдать ребенка лично Тренеру бассейна и может сопровождать его, находясь на территории бассейна.

5.22. В **бассейн Большой Чаши допускаются дети с 3 до 4 лет** включительно при выполнении одновременно следующих условий:
(а) Успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 25 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне Большой Чаши, определяет тренер или инструктор бассейна. Результат заносится в специальный журнал за подписью тренера или Тренера бассейна и родителя/Доверенного лица.
(б) Проведения персональных занятий с тренером.
(в) Присутствия персонального тренера и родителя/Доверенного лица в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна.

5.23. В бассейн Большой Чаши допускаются дети с 5 до 6 лет при выполнении одновременно следующих условий:
(а) Успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 25 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне Большой Чаши, определяет тренер или Тренер бассейна. Результат заносится в специальный журнал за подписью тренера и родителя/Доверенного лица.
(б) Проведения персональных, групповых или самостоятельных занятий.
(в) Присутствия персонального тренера и родителя/Доверенного лица в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна при проведении персональных или групповых занятий.
(г) Присутствия родителя/Доверенного лица в воде и в непосредственной близости от ребенка при самостоятельных занятиях.

5.24. Ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка во время проведения занятий в бассейне несет тренер или инструктор бассейна. Лица, нарушающие правила и указания тренера/инструктора, по решению Исполнителя к занятиям не допускаются и обязаны покинуть бассейн.

5.25. В **бассейн Большой Чаши** допускаются дети с 7 до 14 лет включительно для самостоятельного плавания при обязательном сопровождении родителя или Доверенного лица, являющегося Членом Клуба, который должен находиться в воде и в непосредственной близости от ребенка.

5.26. Дети с 7 до 14 лет могут посещать персональные тренировки и групповые занятия без сопровождения на территории бассейна родителя или Доверенного лица.

5.27. Для начала занятий в бассейне детей дошкольного возраста (до 7 лет) необходимо предоставить Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка предоставляется перед первым посещением и в дальнейшем не менее одного раза в три месяца, а при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

5.28. Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, плавать под водой задерживая на продолжительное время дыхание, громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи, висеть на разграничительных канатах, сорить, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим.

5.29. Дети до 13 лет могут посещать джакузи, парную и сауну только в сопровождении родителя или Доверенного лица. Запрещается использование джакузи для плавания и игр. Детям младше 5 лет пользоваться джакузи не разрешается.

Правила посещения детской студии:

5.30. Время работы детской студии устанавливает Исполнитель.

5.31. Детскую студию посещают дети от 3 лет, имеющие клубное членство. Дети, не являющиеся Членами Клуба, могут пользоваться разовыми платными услугами детской студии.

5.32. Допускаются разовые платные посещения Детской Студии детьми, не являющимися Членами клуба, при условии одновременного посещения родителя Клуба по платному разовому визиту либо имеющего клубное членство.

5.33. Во время пребывания ребенка в детской студии родители или Доверенное лицо должны находиться в Клубе.

5.34. Если родители или Доверенное лицо не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.

5.35. Не разрешается приносить личные игрушки из дома, так как детское оборудование проходит специальную обработку.

Правила посещения Групповых занятий:

5.36. Посещать групповые занятия для детей могут дети с 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.

5.37. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Исполнителем. Тренер имеет право не допустить ребенка на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, так как это может быть опасно для здоровья. Исполнитель вправе поменять заявленного в расписании инструктора.

5.38. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

5.39. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.